

An alle Klientinnen und Klienten  
der Spitex Gossau

Gossau, 02. November 2020

## **Wichtige Informationen zur aktuellen Lage in der Spitex bezüglich der COVID 19 Pandemie**

### **Liebe Klientinnen und Klienten** Geschätzte Angehörige

Die Spitex Gossau betreut Sie, oder Ihre Angehörigen, täglich oder je nach Bedarf. Wie Sie den Medienmitteilungen und Informationen des BAG entnehmen können, ist die Situation momentan sehr ernst. Wir setzen alles daran, den Leistungsauftrag in guter Qualität und zum Wohle aller zu erfüllen. Trotzdem, es muss alles unternommen werden, um die weitere Ausbreitung des Corona Virus zu bremsen und Sie und unsere Mitarbeitenden zu schützen. Dazu haben wir Massnahmen fixiert und Vorkehrungen getroffen:

- Unser Schutzkonzept wurde erweitert und wird konsequent angewendet.
- Um das Risiko einer Ansteckung und Verbreitung des Virus zu minimieren, sollen Klienten beim Besuch der Spitex auch Hygienemasken tragen.
- Wenn sich bei Ihnen Anzeichen einer Infektion des Coronavirus zeigen, sind wir verpflichtet, Sie unverzüglich zu isolieren, den Hausarzt zu informieren und die Überwachung sicher zu stellen. Der Hausarzt entscheidet über das weitere Vorgehen.
- Liegt eine Corona Virus-Erkrankung vor, werden gemeinsam mit Ihnen, den Angehörigen und dem Hausarzt die notwendigen nächsten Schritte besprochen und festgelegt.
- Da die Infektionszahlen stetig steigen, müssen wir uns auch auf den Fall vorbereiten, dass Mitarbeitende ausfallen, weil sie selbst krank werden. Sollte es zu ernsthaften, personellen Engpässen kommen, wären wir gezwungen Dienstleistungen zu priorisieren.
- Wir bieten unseren Klienten eine hohe Dienstleistung und wollen gleichzeitig die Sicherheit gewährleisten. Damit wir beides erreichen können, bitten wir Sie Terminänderungen bei der Einsatzleitung zu melden.  
Erreichbar von Montag – Donnerstag 08:00 – 12:00 und 14:00 – 17:00 Uhr und freitags 08:00 – 12:00 und 14:00 – 15:00 Uhr unter Telefonnummer 071 383 23 63.

Tritt ein akuter Personalmangel tatsächlich ein, möchten wir Sie vorinformieren, dass wir eine **Triage** einrichten müssen.

Folgende Massnahmen müssten getroffen werden:

- Wir setzen **Prioritäten**
- Wichtige Tätigkeiten wie: **Medikamente richten und verabreichen, Spritzen, Infusionen, Wundpflege, palliative Versorgung, Beurteilung des Zustandes und Kontrollbesuche stehen im Vordergrund.**
- Die Einsatzplanung erfolgt primär nach Verfügbarkeit des Fachpersonals. Terminwünsche der Klienten und fixe Besuchszeiten können dann nicht mehr berücksichtigt werden. Ausschlaggebend für den Zeitpunkt des Besuches sind die fixen Zeiten für aufgelistete wichtige Tätigkeiten.
- Über Änderungen von Einsatzzeiten oder andere Massnahmen werden Sie vom Triage Team informiert.

Weiter zu beachten:

- Für die Hilfe zu Hause (Haushalthilfe etc.) ist die pro Senectute Gossau – St. Gallen Land zuständig (Tel. 071 388 20 50)
- Menu Mobil (Mahlzeitendienst) ist das Altersheim Schwalbe zuständig (Tel. 071 388 12 88)

Geschätzte Klientinnen und Klienten, uns liegt Ihr Wohlergehen sehr am Herzen. Wir tragen jedoch auch eine grosse Verantwortung für die Gesundheit unserer Mitarbeitenden. Nur gemeinsam können wir die Herausforderungen der Corona-Krise bestehen. Wir bedanken uns für Ihre Solidarität und Ihr Verständnis.

Freundliche Grüsse

**Spitex Gossau**



Esther Koller, Geschäftsleiterin  
[esther.koller@spitexgossau.ch](mailto:esther.koller@spitexgossau.ch)

Geht an:

- Klientinnen und Klienten sowie deren Angehörige
- Hausärzte Gossau und Andwil
- Behörden der Stadt Gossau und der Gemeinde Andwil
- Partner-Institutionen