



Überall für alle

**SPITEX**

Gossau

# Jahresbericht 2022

**Nähe zum  
Menschen**



**SPITEX**  
das Original

---

# Jahresbericht Präsident

Wertvolle und wichtige Arbeit wird in Gossau im Gesundheitsbereich durch die Spitex geleistet.

---

Sicherheit und  
Wohlgefühl  
stärken

---

## Inhalt

---

Jahresbericht Präsident	Seite 2
Pflegeinitiative Ja – und was nun?	Seite 3
Bericht des Finanzchefs	Seite 4
Wichtiges im Überblick	Seite 5
Erfolgsrechnung	Seite 6
Bilanz	Seite 7
Revisorenbericht	Seite 7
Demenz geht uns alle etwas an	Seite 8
Ausbilden – Jetzt! «Olympiade» in Urnäsch – Teamanlass 2022 der SPITEX Gossau	Seite 10

Anlässlich der Hauptversammlung 2022 durfte ich das Präsidium der Spitex übernehmen. Diese Aufgabe stellt grosse Herausforderungen dar. Dankbar bin ich über das grosse Engagement unserer Mitarbeitenden. Mittlerweile ist die Arbeit der Spitex komplex und anforderungsreich geworden. Die Spitex ist für das Gesundheitswesen im ambulanten Bereich von grosser Bedeutung. Ihr Anteil an der Pflege wird in Zukunft noch stark ansteigen.

Die Belastung der Pflegeberufe ist hoch. Trotz grosser Hausforderungen erwartet die Bevölkerung eine einwandfreie und sichere Versorgung und dies an 365 Tagen im Jahr. Nun gilt es Arbeitsbedingungen zu schaffen, welche den Beruf der Pflegenden wieder attraktiv werden lässt. Es ist nicht allein die Langzeitpflege, welche wir anbieten, sondern auch Akut- und Übergangspflege. Eigentlich bieten wir Spitaldienste bei den Patienten zu Hause. Dazu braucht es genügend Menschen mit einer soliden Ausbildung, aber auch mit Herz und Verstand.

Im Berichtsjahr 2022 haben wir die Zusammenarbeit gemäss der «Altersstrategie 2022–2035» der Stadt Gossau weiter vorangetrieben. Eine erste Analyse hat uns das Potenzial aufgezeigt. In den Bereichen Aus- und Weiterbildung in der Pflege, im Bereich Technik und in Verwaltungsabläufen erscheint uns Potenzial vorhanden zu sein, das zu schnellen und positiven Ergebnissen führen kann. Im laufenden Jahr haben wir das Personalreglement überarbeitet und an-

gepasst. Dieses konnten wir den Mitarbeitenden an einer Informationsveranstaltung näherbringen. Dank aktiver Mitarbeit konnte auch auf die Wünsche der Mitarbeitenden eingegangen werden. So konnte ein – für alle – akzeptables Reglement verabschiedet werden.

### Personelle Änderungen

Nach einem längeren Einsatz im Vorstand hat Anita Egger ihren Rücktritt auf die Hauptversammlung 2023 erklärt. Sie war im Vorstand zuständig für die pflegerischen Belange. Mit grosser Umsicht und Fachwissen hat sie ihre Arbeit erledigt. «Herzlichen Dank für Deinen Einsatz, liebe Anita.» Mit Gisela Baur haben wir eine Nachfolgerin verpflichten können. Sie hat sich bereits im Vorstand eingelebt. So wird der Übergang reibungslos funktionieren.

### Dank

Ein grosser Dank gilt in erster Linie den Pflegenden für ihren unermüdlichen Einsatz. Dem Vorstand danke ich für die gute und stets konstruktive Zusammenarbeit. Ein Dank gilt aber auch der angeschlossenen Gemeinde Andwil und der Stadt Gossau für ihre Unterstützung.



**Heinz Loretini**  
Präsident

---

# Pflegeinitiative Ja – und was nun?

Am 28. November 2021 wurde die «Pflegeinitiative» von Volk und Ständen mit einem Ja-Anteil von 61 Prozent angenommen. Die Bevölkerung hat anerkannt, dass wir in der Schweiz etwas ändern müssen, um die Pflege für die gesamte Bevölkerung gewährleisten zu können. Dies vor allem auch im Hinblick auf die kommenden Jahre – aufgrund der demografischen Alterung der Gesellschaft.

---

## Die Pflegeinitiative stützt sich auf zwei Teile:

1. Eine höhere Anzahl an qualifizierten Pflegefachpersonen ausbilden und die Pflegekräfte in ihrem Beruf behalten.
2. Pflegequalität erhalten und steigern.

## Doch was bedeutet das für die Mitarbeitenden der Spitex Gossau?

Der Beitrag der Spitex Gossau zur Ausbildung von Fachkräften wird auf der Seite 9 näher erläutert.

Die Pflegeinitiative beschäftigt sich mit der Verweildauer von Pflegefachkräften in ihrem Beruf. Leider steigen immer mehr Pflegefachkräfte nach wenigen Berufsjahren aus. Die Gründe dafür sind vielfältig: Schichtarbeit an 365 Tagen, körperliche wie auch mental strenge Arbeit, kurzfristiges Einspringen aufgrund von Abgängen/Krankheitsfällen und viele weitere Gründe, die den Alltag in der Pflege erschweren.

Die Spitex Gossau hat im Jahre 2022 einiges intern umgesetzt, das den Mitarbeitenden zugutekommt. So wurde in die Weiterbildung im Bereich Kinästhetik – ergonomisches Arbeiten – investiert. Zur körperlichen Gesundheitsförderung wurde ein drittes E-Bike angeschafft, damit Mitarbeitende ihre Touren auch mit dem Velo durchführen können.

Im Bereich der psychischen Gesundheit der Mitarbeitenden sind Pflegefachgespräche in Form einer Fallbesprechung eingeführt worden, die es den Mitarbeitenden ermöglicht, ihre Gefühle zum Aus-



druck zu bringen und Verbesserungsvorschläge auszuarbeiten.

Das Thema Schichtarbeit ist bei uns weniger herausfordernd als bei anderen Institutionen, da wir keine Nachtdienste leisten müssen. Wir haben einen neuen Dienst eingeführt, bei dem die Umstellung von Spätdienst auf Frühdienst eine längere Ruhezeit mit sich bringt.

Mithilfe eines Vorschlagswesens haben die Mitarbeitenden die Möglichkeit, Alltagsprobleme, Ideen und Vorschläge einzubringen. Dies mit dem Motto: «Eine für alle, alle für einen.»

Aufgrund von Ausfällen und Abgängen der Mitarbeitenden kommt es immer wieder zu Engpässen. Wir konnten im Jahr 2022 auf die Unterstützung externer Pflegefachkräfte zurückgreifen. Leider kommt es immer wieder vor, dass un-

sere eigenen Mitarbeitenden einspringen müssen, um die Pflege und Betreuung unserer Klienten zu gewährleisten. Wir sind stets auf der Suche nach qualifizierten Mitarbeitenden.

Wir sind uns bewusst, dass die Initiative «Für eine starke Pflege» nicht endgültig abgeschlossen ist. Wir setzen uns dafür ein, dass neues Fachpersonal ausgebildet und dem Beruf erhalten bleibt. Wir hoffen, dass der Kanton St. Gallen und der Bund die notwendigen Massnahmen ergreifen, damit die Pflege aller Menschen in Gossau, Arnegg und Andwil durch die Hilfe der Mitarbeitenden der Spitex Gossau gewährleistet ist und in einem qualitativ hohen Niveau auch in den nächsten Jahren ausgeführt werden kann.

**Sara Räss und Renata Pjetraj**

---

# Bericht des Finanzchefs

**Weiterhin kräftiges Wachstum und spürbarer Fachkräftemangel.**

---

Im Berichtsjahr wuchs der Betriebsertrag um 5,2% gegenüber dem Vorjahr. Das Budget wurde sogar um 8,1% übertroffen. Weiterhin herausfordernd ist die Bereitstellung von genügendem Personalressourcen, um dieses Wachstum zu bewältigen.

## Jahresergebnis

Für das Jahr 2022 weist die Spitex Gossau einen Ertragsüberschuss von CHF 6'995 aus. Dieser wird den freien Reserven zugewiesen.

Die Stadt Gossau und die Gemeinde Andwil haben für das Jahr 2022 CHF 787'100 Betriebskapital zur Verfügung gestellt. Das überschüssige Betriebskapital von CHF 80'000 (Transitorische Passiven) wird im Jahr 2023 wie folgt zurückbezahlt:

- CHF 71'672 an die Stadt Gossau
- CHF 8'328 an die Gemeinde Andwil

## Erfolgsrechnung

Dem eigenwirtschaftlichen Betriebsertrag von CHF 1'326'177 steht ein Aufwand für die Leistungserbringung von CHF 2'135'424 gegenüber.

Bei allen Einnahmegruppen, KLV-A-Leistungen (Bedarf/Beratung), KLV-B-Leistungen (Untersuchung/Behandlung) und KLV-C-Leistungen (Grundpflege) liegen die Erträge deutlich über dem Budget.

Die verrechenbaren Einsatzstunden unserer Mitarbeiterinnen sind im Jahr 2022 um 902 Stunden bzw. ebenfalls um 5,2% analog dem Betriebsertrag angestiegen. Dadurch erhöhten sich entsprechend

auch die Einnahmen aus der Pflege um CHF 76'050 gegenüber dem Vorjahr.

Die Mitgliederzahl ist im Jahr 2022 um 155 Mitglieder gesunken. Weiter ist auch der Spendeneingang mit CHF 25'591 um 48% gegenüber dem Vorjahr zurückgegangen.

Die Spitex wird immer mehr als öffentliche Institution wahrgenommen, welche nicht separat unterstützt werden muss. Zudem wurde wahrscheinlich der Spende franken im vergangenen Jahr für andere Themen wie Krieg, Flüchtlinge und Naturkatastrophen verwendet.

Der Gesamtaufwand blieb trotz des höheren Wachstums im Rahmen des Budgets. Beim ausserordentlichen Ertrag handelt es sich im Wesentlichen um Einnahmen von CHF 5'000 aus dem Verkauf des Renault Zoe, welcher aufgrund von technischen Störungen ausserplanmässig ersetzt werden musste.

## IT-Infrastruktur

Im vergangenen Jahr wurden Rückstellungen für den Ersatz der IT-Infrastruktur gebildet. Dieses Vorhaben hat sich verzögert, weil zuerst verschiedene Fragen geklärt werden müssen: einerseits ob die bestehende Serverinfrastruktur ersetzt werden soll oder ob die Daten und Programme in die Cloud verschoben werden. Im Frühjahr 2022 haben wir entschieden, dass wir für die Cyberrisiken eine Versicherung abschliessen. Kürzlich wurde zudem ein Sicherheits-Audit durch einen externen IT-Spezialisten durchgeführt.

Dabei wurden einige Schwachstellen aufgezeigt, welche zwischenzeitlich grösstenteils behoben wurden.

## Rückstellungen

Neue Rückstellungen wurden nicht gebildet und Auflösungen fanden ebenfalls nicht statt.

## Revision

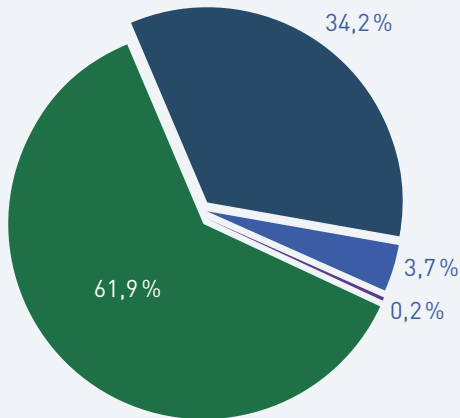
An der letzten Versammlung hat der Vorstand vorgeschlagen, dass die Spitex in Zukunft durch eine anerkannte und professionelle Revisionsstelle revidiert werden soll. Die BDO AG hat dieses Mandat für die Jahresrechnung 2022 erstmals durchgeführt.

## Donat Schai

Ressort Finanzen

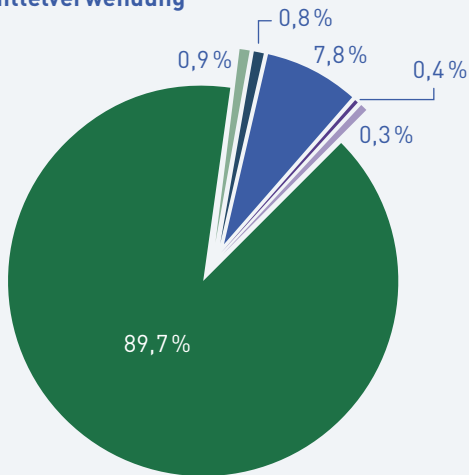
# Wichtiges im Überblick

## Mittelherkunft



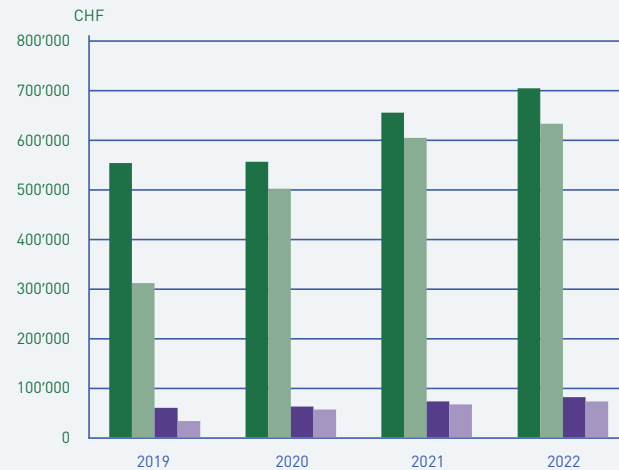
- Eigenwirtschaftlicher Betriebsertrag Spitex
- Beiträge der öffentlichen Hand
- Erhaltene Zuwendungen und Beiträge
- Übrige betriebliche Erträge

## Mittelverwendung



- Personalaufwand
- Aufwand Material, Handelswaren
- Fahrzeug- und Transportaufwand
- Sonstiger Aufwand
- Abschreibung auf Sacheinlagen
- Zuweisung Freie Reserven

## Beiträge der öffentlichen Hand



### Betriebskapital

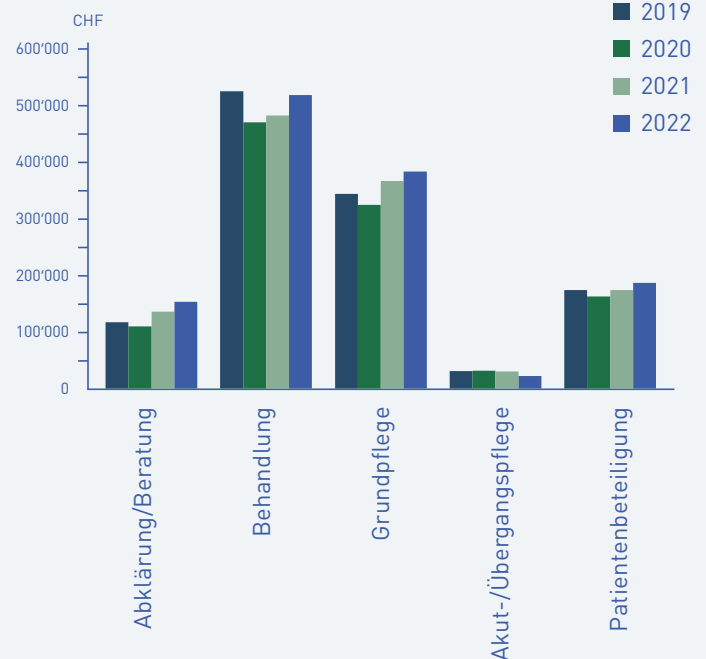
- Stadt Gossau
- Gemeinde Andwil

### effektive Beiträge

- Stadt Gossau
- Gemeinde Andwil

Das von der Stadt Gossau und der Gemeinde Andwil zur Verfügung gestellte Betriebskapital wird aufgrund der Einwohnerzahl berechnet. Überschüssiges Betriebskapital wird im Folgejahr zurückbezahlt.

## Entwicklung der Einnahmen aus Pflege



Bei den Behandlungen wurde 2022 fast wieder das Niveau vor Corona erreicht.

# Erfolgsrechnung

Ertrag	2021 (CHF)	Budget 2022 (CHF)	2022 (CHF)	Budget 2023 (CHF)
Nettoerlöse aus Pflege und Hauswirtschaft	1'225'124	1'195'000	1'293'711	1'354'000
Nettoerlöse aus übrigen Leistungen	35'815	32'000	32'466	35'000
<b>Eigenwirtschaftlicher Betriebsertrag</b>	<b>1'260'938</b>	<b>1'227'000</b>	<b>1'326'177</b>	<b>1'389'000</b>
Beiträge der öffentlichen Hand	709'373	824'400	733'079	1'113'000
Erhaltene Zuwendungen und Beiträge	106'751	95'000	78'850	95'000
Übrige betriebliche Erträge	1'272	-	60	-
<b>Total Ertrag</b>	<b>2'078'335</b>	<b>2'146'400</b>	<b>2'138'166</b>	<b>2'597'000</b>

Aufwand	2021 (CHF)	Budget 2022 (CHF)	2022 (CHF)	Budget 2023 (CHF)
Personalaufwand	1'824'270	1'931'700	1'922'240	2'334'000
Aufwand für Material und Handelswaren	21'967	24'000	20'127	24'000
Fahrzeug- und Transportaufwand	20'231	25'500	17'483	26'000
Übriger Betriebsaufwand	205'062	157'900	167'363	201'000
Abschreibungen	15'617	8'800	8'211	11'000
<b>Total Aufwand für die Leistungserbringung</b>	<b>2'087'146</b>	<b>2'147'900</b>	<b>2'135'424</b>	<b>2'596'000</b>

<b>Betriebsergebnis</b>	<b>-8'811</b>	<b>-1'500</b>	<b>2'742</b>	<b>1'000</b>
Zinsertrag	10	-	17	-
Bank- / PC-Spesen	-1'332	-2'000	-1'200	-1'000
Betriebsfremder Ertrag (Liegenschaftsverwaltung)	3'418	3'500	-	-
Ausserordentlicher Ertrag 1)	13'796	-	5'436	-
Ausserordentlicher Aufwand	-3'971	-	-	-
<b>Total finanzieller Erfolg</b>	<b>11'921</b>	<b>1'500</b>	<b>4'253</b>	<b>-1'000</b>
Jahresergebnis vor Fondsergebnis	3'110		6'995	
Zuweisung (-) / Entnahme (+) Fonds zweckgebunden	-		-	
<b>Jahresergebnis 1</b>	<b>3'110</b>		<b>6'995</b>	
Zuweisung (-) / Entnahme (+) Freie Reserven allg. Zweckb.	-		-	
Zuweisung (-) / Entnahme (+) Freie Reserven	-3'110		-6'995	
<b>Jahresergebnis 2</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	

## Erläuterungen zur Bilanz

Die Rückstellungen blieben auf dem gleichen Niveau wie im Vorjahr, da sich das Projekt Erneuerung IT-Infrastruktur verzögert hat.

## Erläuterungen zur Jahresrechnung 2022

- 1) Ausserordentlicher Ertrag:
- davon CHF 5'000 Erlös aus dem Verkauf Renault Zoe bei Neukauf Renault Twingo Electric

# Bilanz

Aktiven	31.12.2021 (CHF)	31.12.2022 (CHF)
Flüssige Mittel und Wertschriften	292'457	253'059
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	132'905	155'141
Vorräte Pflegematerial, Krankencar, Notvorrat Pandemie	12'960	12'310
Aktive Rechnungsabgrenzung	8'680	26'637
<b>Total Umlaufvermögen</b>	<b>447'002</b>	<b>447'146</b>
Mobilien	1	1
Büromaschinen/EDV-Anlagen	3'390	3'390
Wertberichtigung Büromaschinen/IT/Kommunikation	-3'389	-3'389
Geschäftsfahrzeuge	27'231	48'488
Wertberichtigung Fahrzeuge	-12'227	-20'437
<b>Total Anlagevermögen</b>	<b>15'006</b>	<b>28'054</b>
<b>Total Aktiven</b>	<b>462'008</b>	<b>475'200</b>

Passiven	31.12.2021 (CHF)	31.12.2022 (CHF)
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	21'626	24'578
Passive Rechnungsabgrenzung	123'659	126'903
Rückstellung Mobile/Tablet	8'000	8'000
Rückstellung Aus- und Weiterbildung	20'000	20'000
Rückstellung Schwankungsreserven	50'000	50'000
Rückstellung Erneuerung IT-Infrastruktur	30'000	30'000
<b>Total Fremdkapital</b>	<b>253'285</b>	<b>259'482</b>
Freie Reserven mit allgemeiner Zweckbindung	111'894	111'894
Freie Reserven mit Zweckbindung	-	-
Freie Reserven	93'719	96'829
<b>Total Eigenkapital</b>	<b>205'613</b>	<b>208'723</b>
Zuweisung (-) / Entnahme (+)	-	-
Freie Reserven allg. Zweckbindung	-	-
Zuweisung (+) / Entnahme (-) Freie Reserven	3'110	6'995
<b>Total Bilanzgewinn und -verlust</b>	<b>3'110</b>	<b>6'995</b>
<b>Total Passiven</b>	<b>462'008</b>	<b>475'200</b>

## Revisionsbericht BDO zur eingeschränkten Revision

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang) des Vereins Spitex Gossau für das am 31. Dezember 2022 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft. Die eingeschränkte Revision der Vorjahresangaben ist von einer anderen Revisionsstelle vorgenommen worden. In ihrem Bericht vom 7. April 2022 hat diese eine nicht modifizierte Prüfungsaussage abgegeben.

Für die Jahresrechnung ist der Vorstand verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstöße nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung nicht dem schweizerischen Gesetz und den Statuten entspricht.

St.Gallen, 11. April 2023

BDO AG  
Philippe Mattle  
Daniel Frei, Leitender Revisor

---

# Demenz geht uns alle etwas an

**Geprägt von meiner Bachelorarbeit, inspiriert von der Praxis, voller Hoffnung für die Zukunft der Spitex Gossau. Wie ich meine Rolle als Demenzverantwortliche wahrnehme.**

---

## **Demenz – nicht nur eine Diagnose**

Das Alter ist der grösste Risikofaktor einer Demenzerkrankung. Weil die Menschen immer älter werden, werden wir in Zukunft mehr Menschen mit Demenz in unserer Pflegepraxis antreffen. Demenz darf nicht nur als eine Krankheit angeschaut werden. Es geht um Personen, die einen eigenen Willen, eigene Bedürfnisse und eigene Charakterzüge haben. Diese haben es verdient, als solche respektiert und geschätzt zu werden, auch wenn die Kognition sich kontinuierlich verschlechtert. Der Gedächtnisverlust und die Schwierigkeiten, die im Alltag zunehmend ersichtlich werden, fordern nicht nur die Menschen mit Demenz, sondern auch ihre Angehörigen heraus. Bis jedoch Hilfe angenommen wird, vergeht oft viel Zeit.

Die Angehörigen, die ich am Abklärungsgespräch antreffe, sind oft überlastet und ausgelaugt. Die Pflege und Betreuung von Menschen mit Demenz kosten den Angehörigen einerseits viel Kraft und Energie. Andererseits müssen sie mit dem stetigen Verlust ihres Liebsten umgehen. Denn obwohl die Person noch da ist, ist sie längst nicht mehr die, die sie mal war. Diese Tatsache kann nachweislich ähnliche Gefühle auslösen wie bei einem Todesfall. Zeit, um diesen Verlust zu verarbeiten, bleibt kaum. Angehörige sind damit beschäftigt, ihre Liebsten zu betreuen, so, dass sie ganz vergessen, sich um ihr eigenes Wohlergehen zu kümmern. In meiner Bachelorarbeit

habe ich gelernt, dass gerade das Eheversprechen zu starken Schuldgefühlen bei einer Inanspruchnahme von professioneller Hilfe durch Pflegefachleute führen kann. Die Mitbetreuung von Angehörigen und der regelmässige Austausch ist mir deshalb in der Arbeit bei der Spitex Gossau essenziell wichtig.

**Nicht nur national, sondern auch regional – die Spitex Gossau kümmert sich** Bund und Kanton legten Ziele fest, um die Lebensqualität der Betroffenen zu verbessern, Belastungen zu verringern und die Qualität der Versorgung zu garantieren.

Die Pflege von Menschen mit Demenz ist anspruchsvoll. Tätigkeiten können nicht «einfach» verrichtet werden. Häufig müssen wir erstmals das Vertrauen der betroffenen Person gewinnen, bevor sie eine Intervention überhaupt zulässt. Hierfür kann es von Vorteil sein, etwas über die Biografie der Klientin oder des Klienten zu wissen, um sie auf der emotionalen Ebene abzuholen. Auch unsere Mitarbeitenden stossen mit der Pflege von Demenzerkrankten an ihre Grenzen. Geplante Tätigkeiten können nicht immer durchgeführt werden, aber manchmal ist dessen Durchführung nicht das oberste Ziel. Viel wichtiger ist es, dass die betroffene Person möglichst viele gute Gefühle erlebt. Pflegerische Tätigkeiten dürfen nicht um jeden Preis erzwungen werden. Um solche hochkomplexen Situationen bewältigen zu können, braucht es gut

ausgebildetes Pflegepersonal und Begleitung durch Fachpersonen. Diverse Mitarbeitende machen im Bereich Demenz Weiterbildungen. Betriebsintern soll Demenz zukünftig häufiger thematisiert werden. Dies beispielsweise in Fallbesprechungen, wo wir uns professionell über einen Sachverhalt austauschen und im Team nach Lösungen suchen. Regelmässige theoretische Inputs an Teamsitzungen sind ebenfalls wichtig, um gute Pflegequalität zu gewährleisten. Als Demenzverantwortliche möchte ich mich dafür einsetzen, den interdisziplinären Austausch mit anderen Institutionen aus der Region zu fördern, um so den Herausforderungen im Zusammenhang mit Schnittstellen entgegenzuwirken.



**Miranda Wild**  
Pflegefachfrau  
BSc und Demenzverantwortliche



# Ausbilden – Jetzt!

Das Jahr 2022 der Spitex Gossau war einmal mehr ereignisreich und geprägt durch die Auswirkungen der Pflegeinitiative «Für eine starke Pflege».



Durch den aktuellen Pflegefachkräftemangel setzt sich die Spitex Gossau für die Nachwuchsförderung und Bildung des Fachpersonals ein. Sie nimmt ihre Verantwortung im Bereich der Ausbildung im Gesundheitswesen wahr und bildet in der Sekundarstufe Fachfrauen und Fachmänner Gesundheit (FaGe) sowie neu Pflegefachpersonal HF/FH auf der Tertiärstufe aus.

So konnte im Juni Sena Buljubasic als vierte Auszubildende ihren Fähigkeitsausweis FaGe EFZ erlangen – herzliche Gratulation!

Im August startete Aline Brühlmann ihre FaGe-Ausbildung. Im zweiten Semester des ersten Lehrjahres beginnt sie ihr Austauschpraktikum im Betagtenzentrum Schwalbe, Sana Fürstenland AG.

In enger Zusammenarbeit und Kooperation mit der Sana Fürstenland AG konnte die/der erste HF-Studierende ihr/sein Austauschpraktikum in der Spitex Gossau erfolgreich absolvieren.

Meine Ausbildung als Auszubildende mit dem eidgenössischen Fachausweis habe ich mit Erfolg abgeschlossen, dies ermächtigt mich, eigenverantwortlich als Bildungsverantwortliche zu arbeiten.

Mit dem folgenden Artikel gebe ich einen Einblick in die Ausbildung zur Pflegefachfrau oder zum Pflegefachmann HF in der Spitex Gossau.

«Was man lernen muss, um es zu tun, das lernt man, indem man es tut.» Aristoteles  
Dieses Zitat spiegelt die Ausbildungsphilosophie unserer Institution.

Die Ausbildung erfolgt gemäss dem Ansatz der Instruktionmethode CAS. Anhand der Instruktionmethode werden die Studierenden an die pflegerischen Interventionen herangeführt, angeleitet und unterstützt, bis diese selbstständig angewendet werden können. Zu den täglichen Tätigkeiten in der Spitex gehören die eigenständige Durchführung und Evaluation des Pflegeprozesses, die Anwendung der Pflegediagnosen und der institutionellen Zusammenarbeit.

In den fünf Jahren meiner Funktion als Berufsbildnerin und Bildungsverantwortliche habe ich mir viel Wissen angeeignet und Erfahrungen gesammelt.

Die Spitex Gossau steht für eine wertschätzende und offene Kommunikationskultur in der Begleitung der Lernenden und Studierenden. Interne Bildungsangebote bieten den Pflegenden Möglichkeiten, ihr Wissen zu vertiefen und auszutauschen.

**Isabelle Eisenhut**

## Erlebnisbericht eines Studierenden Pflegefachmann HF in der Spitex Gossau

Als Studierender Pflegefachmann HF an dem BZGS St.Gallen habe ich in meinem zweiten Studienjahr ein Praktikum von Juli bis November 2022 bei der Spitex Gossau absolviert. Es war eine sehr lehrreiche, interessante und abwechslungsreiche Zeit für mich. Denn die häusliche Pflege ist geprägt durch Klientinnen und Klienten mit stets unterschiedlichsten Grunderkrankungen, Wohn- und Ressourcensituationen sowie Angehörigenumgebung. Entsprechend vielfältig sind die anzutreffenden Pflegesituationen. Mein persönlicher Lernzuwachs wurde auch durch die Möglichkeit gefördert, dass ich mir fast an jedem Arbeitstag eine Lernsituation einplanen konnte, bei der mich eine diplomierte, erfahrene Pflegefachperson begleitet hat.

Aber auch Selbstständigkeit und Verantwortungsbewusstsein sind zwei wichtige Kompetenzen, die man bei der Spitex einsetzen und ausbauen kann. Denn nach einer intensiven und ausführlichen Einführungsphase ist man dann auch schon relativ schnell allein zu den Klientinnen und Klienten zur Betreuung und Pflege unterwegs.

Teamfähigkeit ist ein weiterer wichtiger Aspekt in der täglichen Arbeit. Sehr positiv fand ich dabei den wertschätzenden Austausch mit den Teammitgliedern, mit denen ich die einzelnen Pflegefälle besprechen und nach Lösungsmöglichkeiten suchen konnte. Und so konnte ich am Ende meiner Praktikumszeit bei der Spitex Gossau einen grossen Lern- und Erfahrungszuwachs im Bereich Pflege feststellen. Dafür bin ich sehr dankbar.

---

# «Olympiade» in Urnäsch – Teamanlass 2022 der SPITEX Gossau

Die Pflegefachkräfte der SPITEX Gossau sind 365 Tage im Jahr für ihre Klientinnen und Klienten unterwegs. Tatkräftig unterstützt vom Büroteam und vom Hausdienst im Stützpunkt Rosenweg 6. Die Arbeit ist spannend, sie ist vielseitig, sie ist anspruchsvoll. Sie verlangt hohe Belastbarkeit und Flexibilität der Mitarbeitenden. Und sie setzt ein motiviertes, aufgestelltes und zufriedenes Team voraus, das gemeinsam Ziele erreichen will. An zwei vergnüglichen halbtägigen Teamanlässen im Appenzellerland konnten wir ausserhalb des Alltagsbetriebs neue Seiten an uns entdecken!

---

Lasst Bilder sprechen: Start war in Gossau. Bei schönstem Wetter – wenn Engel reisen, lacht der Himmel... – führte die Reise mit dem Zug über Herisau nach Urnäsch, vom Bahnhof aus auf einer kurzweiligen Wanderung zum Fluss Urnäsch, wo ein Apéro auf uns wartete. Genuss am Fluss – Zeit zum Entspannen vor dem Spaziergang zum Erlebnishof Hofstöbli im Steinenmoos bei Maja und Toni Frick. Unsere Gastgeber haben eine heitere und erheiternde Olympiade vorbereitet. Wir haben uns in Disziplinen gemessen, die man auf der Liste olympischer Sportarten allerdings vergeblich suchen wird...



Balance und Teamgeist auf schmalen Latten/Wetmelken auf Zeit/Kraft und Präzision beim Nageln



## Olympische Spiele im Steinenmoos

Die Rangliste veröffentlichen wir hier nicht – gewonnen haben alle an diesem unbeschwerten Teamanlass, der mit einem feinen Nachtessen auf dem Hof seinen Abschluss fand. Wir danken den kreativen Organisatorinnen und Ihnen allen, die Sie uns diese Auszeit im Team ermöglicht haben.



## Ich arbeite gerne bei der Spitex Gossau, weil ...

... meine Arbeit sehr spannend und abwechslungsreich ist und ich das Team schätze.

... ich täglich unterschiedliche Situationen und Herausforderungen antreffe, durch die ich mein Fachwissen und meine Erfahrung im praktischen, medizinischen pflegerischen und pädagogisch-didaktischen Bereich stetig erweitern kann.

... «das Miteinander» grossgeschrieben wird! Dies wird bei den Personalausflügen sowie dem Weihnachtessen auch von der Leitungsebene unterstützt.

... ich zu Hause Menschen und nicht Patienten auf Augenhöhe unterstütze und pflege: Angehörige, das häusliche Umfeld, Wetter und Jahreszeiten inspirieren mich.

... ich die individuelle Pflege der Klientinnen und Klienten schätze mit ihren verschiedensten Krankheitsbildern, ob Jung oder Alt, in Stadtwohnung oder abgelegnem Bauernhof.

... bei der Pflege zu Hause die Aufgaben sehr vielfältig sind und der Mensch im Mittelpunkt steht. Zudem habe ich als Dipl. Pflegefachfrau den ganzen Pflegeprozess im Überblick und gestalte diesen von Anfang bis Ende.

... mir die abwechslungsreiche Tätigkeit gefällt und dass, durch unsere Unterstützung, die Klientinnen und Klienten so lange wie möglich zu Hause bleiben können.

... ich mit kleinen, dafür aber gezielten Interventionen Grosses bewirken kann.

... ich es schätze, dass die Klienten in ihrer Wohnung bleiben können und ihren Alltag selber bestimmen. Mir gefällt das selbstständige Arbeiten in einem coolen Team. Zudem unternehmen wir mit dem Team jährlich gemeinsame Aktivitäten.

... die Arbeit sehr abwechslungsreich ist und wir ein tolles Team haben und eine tolle Teamleitung haben und die Klientinnen und Klienten sehr viel Positives zurückgeben.

... ich die flexiblen Arbeitszeiten schätze.

... es immer wieder spannend ist, einen Einblick in die verschiedenen Wohnformen und Einrichtungen zu erhalten. Für mich ist es ein Privileg, dass ich als Spitexmitarbeiterin im privaten Wohnraum empfangen werde. Es freut mich, wie viel Vertrauen mir geschenkt wird, zum Teil erhalte ich sogar ihren Wohnungs- oder Hausschlüssel.

... die Klientinnen und Klienten uns vertrauen und sehr dankbar für unsere Leistungen sind.

... sie für mich nicht nur mein Arbeitsplatz, sondern auch mein Hobby ist. Sie gibt mir einen guten Ausgleich zum Familienalltag.

... ich die Chance erhalten habe, hier zu arbeiten. Gott segne die Spitex Gossau.

... ich in einem tollen Team und trotzdem selbstständig arbeiten kann.

... ich die Möglichkeit habe, Menschen dort zu pflegen, wo sie am liebsten sind – zu Hause!

... die Arbeit erfüllt mich, weil ich die Klienten unterstützen kann. Die grosse Dankbarkeit, welche ich zurückerhalte, bereitet mir Freude.

... ich eine grosse Dankbarkeit von den Klientinnen und Klienten erhalte. Ein Lächeln in jeder Situation, herzerwärmende Worte und anschliessend gute Gedanken für das Unterwegssein. All dies sind Geschenke zur Erfüllung meiner täglichen Arbeit.

... der Kontakt mit verschiedenen Menschen sowie das selbstständige Arbeiten meinem Naturell entsprechen und mir grosse Freude bereiten.

... ich sehr selbstständig arbeiten kann, bei Bedarf aber jederzeit Unterstützung im Hintergrund habe.

Wir sind  
täglich für Sie  
unterwegs

#### **Pflegeteam**

Mo bis So  
07.00 bis 12.00 Uhr  
14.00 bis 21.00 Uhr

---

#### **Administration**

Mo bis Fr  
08.00 bis 12.00 Uhr  
14.00 bis 16.30 Uhr

---

Spitex Gossau  
Rosenweg 6, 9200 Gossau  
[www.spitexgossau.ch](http://www.spitexgossau.ch)  
[spitex@spitexgossau.ch](mailto:spitex@spitexgossau.ch)  
Telefon 071 383 23 63

---

#### **Weitere Kontakte**

Ärztlicher Notfalldienst  
Telefon 0900 144 144

#### **Impressum**

---

**Herausgeber:** Spitex Gossau,  
Rosenweg 6, 9200 Gossau  
**Herstellung:** Cavelti AG,  
Wilerstrasse 73, 9201 Gossau

April 2023

#### **Bankverbindung für Spenden**

St. Galler Kantonalbank  
IBAN CH47 0078 1617 6040 4200 0

**Jetzt mit TWINT  
spenden!**



QR-Code mit der  
TWINT App scannen



Betrag und Spende  
bestätigen

