

Coronavirus: Fragen und Antworten:

- **Sollen meine Angehörigen die Pflege übernehmen?**

Solange wie möglich, werden wir unsere professionelle Pflege wie gehabt durchführen. Bei akutem Personalmangel werden wir Sie informieren und je nach Situation gerne auf Ihre Angehörigen zurückgreifen.

- **Warum muss ich bei mir Zuhause eine Maske tragen?**

Wenn Sie eine Maske tragen, schützen Sie damit unser Personal. Beim Reden, Husten, Niessen kommen ohne Maske die Tröpfchen mit Viren und Bakterien mit einer sehr hohen Geschwindigkeit auf die Mitarbeitenden zu. Wenn Sie und Ihre Angehörigen eine Maske tragen, wird dies vermindert. Somit schützen wir das Personal vor einer möglichen Ansteckung. Siehe Info BAG.

- **Wo kann ich Masken beziehen?**

Masken bekommen Sie bei Grossverteilern zu günstigen Preisen. Sie können auch einzelne Masken von der Spitex beziehen zum Einkaufspreis von 40 Rappen pro Stück.

- **Wann muss ich in Quarantäne?**

Sie müssen sich in Quarantäne begeben, wenn Sie Kontakt mit einem positiv getesteten Menschen hatten. Siehe Info BAG.

- **Wann muss ich in Isolation?**

Sie müssen sich in Isolation begeben, wenn Sie selbst positiv auf Covid19 getestet wurden. Wenn Sie mit jemandem zusammenwohnen, bedeutet dies, dass Sie sich nur noch allein aufhalten dürfen (z.B. ein eigenes Zimmer). Siehe Info BAG.

- **Kommt die Spitex noch bei mir vorbei?**

Ja, wir kommen so lange wie möglich im Normalbetrieb bei Ihnen vorbei. Solange Sie nicht von uns anderweitig informiert werden, bleibt alles wie gehabt.

- **Bleiben die Einsatzzeiten wie immer?**

Ja, solange Sie nicht von uns informiert worden sind, bleibt alles wie gehabt und wir kommen in den abgemachten Toleranzzeiten vorbei. Falls wir aufgrund Personalmangels Änderungen vornehmen müssen, werden wir Sie telefonisch kontaktieren.

- **Ich möchte eine Terminänderung machen, wie gehe ich vor?**

Wir wollen alle Klienten im gleichen Mass berücksichtigen. Haben Sie eine Änderung, weil Sie einen Termin oder eine Abwesenheit planen, melden Sie sich bei der Einsatzplanung. Diese ist von Montag bis Freitag 08:00 bis 12:00 Uhr und Montag bis Donnerstag von 14:00 bis 17:00 Uhr unter Telefon 071 383 23 63 erreichbar.

- **Was habt ihr für Schutzmassnahmen?**

Wir möchten Sie schützen, indem wir immer eine Maske tragen. Zudem desinfizieren wir unsere Hände, bevor wir Ihre Wohnung betreten, und sobald wir die Wohnung verlassen haben. Je nach Tätigkeit, welche wir bei Ihnen ausführen, ziehen wir ein Überhemd an. Wenn eine Tätigkeit länger als 15 Minuten dauert und der Abstand von 1.5 m nicht eingehalten werden kann. Der Schutz ist in erster Linie um eine Keimverschleppung von Tür zu Tür zu vermeiden. Wichtig ist auch, dass wir die Handschuhe bei Ihnen entsorgen dürfen, damit wir diese nicht an den nächsten Ort mitnehmen müssen. Besteht bei Ihnen die Gefahr, oder ist bestätigt, dass Sie COVID-positiv sind, schützen wir uns zusätzlich mit Schutzkittel und Schutzbrille.

- **Weitere Unklarheiten? Fragen die nicht beantwortet werden können.**

Fragen Sie unsere Mitarbeiter beim Einsatz. Sie werden die Fragen mit ins Büro nehmen wo die Fragen fachgemäss beantwortet werden. Sie werden dann vom Mitarbeiter wieder informiert.