



# Leitbild

# Spitex Gossau

## **Wir helfen da, wo Sie uns brauchen**

Es ist uns ein grosses Anliegen, dass sich unsere SPITEX-Klienten zu Hause wohl fühlen. Wir ermöglichen Menschen jeden Alters - trotz Krankheit, Unfall, Behinderung oder Gebrechlichkeit - in der eigenen Wohnung leben zu können oder nach einem Spital-/Reha-Aufenthalt so rasch wie möglich dorthin zurückkehren zu können

## **Wir sind täglich für Sie unterwegs**

Die Spitex Gossau erbringt im Auftrag der Stadt Gossau und der Gemeinde Andwil pflegerische und hauswirtschaftliche (nach Absprache mit der Pro Senectute Gossau) Dienstleistungen der Gesundheitsversorgung. Kurze Wege machen uns flexibel, um auch kurzfristig zur Stelle zu sein, wenn Sie uns brauchen.

## **Pflege für junge und betagte Menschen in Gossau, Arnegg und Andwil**

Qualifizierte Pflege und Betreuung ist unser Selbstverständnis. Wir betreuen unsere Klientinnen und Klienten professionell und mit viel persönlichem Engagement.

Unsere Leistungen beinhalten:

- Individuelle, prozessorientierte Pflege
- Anleitung, Beratung und Begleitung von Klientinnen und Klienten, Angehörigen und Bezugspersonen
- Ausführung von ärztlich verordneten Massnahmen in Prävention, Diagnostik und Therapie
- Unterstützung in Krisensituationen und Begleitung während des Sterbens
- Interdisziplinäre Zusammenarbeit
- Beratung, Vermietung und Verkauf von Krankenmobilen und Hilfsmitteln

## **Qualität schafft Vertrauen**

Unsere Mitarbeitenden sind für Sie da. Die vielfältigen und spezialisierten Qualifikationen, die enge und ausgezeichnete Zusammenarbeit, die ständige Fort- und Weiterbildung und langjährige Erfahrung des Teams ermöglichen eine konstante und hohe Qualität der Pflege und Betreuung.

## **Wir sind eine nicht profitorientierte Organisation und stehen auf einer gesunden finanziellen Basis**

Wir arbeiten wirtschaftlich, kostenbewusst mit maximaler Effizienz ohne Qualitätsminderung um das Defizit, welches die Vertragsgemeinden zahlen, gering zu halten.

Wir streben eine grösstmögliche und sozialvertretbare Kostendeckung an.

## **Wir verfügen über eine leistungsfähige Organisation**

Unsere Führung ist prozess- und ressourcenorientiert mit kurzen Entscheidungswegen.

Vorgesetzte und Mitarbeiter wollen eine lösungsorientierte Zusammenarbeit verwirklichen.

Mitarbeitende können bei Problemlösungs- und Entscheidungsprozessen mitwirken.

## **Wir sind bei der Bevölkerung, den Behörden und Kooperationspartnern bekannt und anerkannt.**

Wir stellen unsere Leistungen in der Öffentlichkeit aktiv und offen dar.

Die konstruktive und lösungsorientierte Zusammenarbeit mit anderen Leistungserbringern im Gesundheits- und Sozialbereich sowie mit den Behörden dient dem Wohl unserer Klientinnen und Klienten.