



Überall für alle

**SPITEX**

Gossau

# Jahresbericht 2024

**Nähe zum  
Menschen**



**SPITEX**  
das Original



---

# Jahresbericht des Präsidenten

---

---

## Inhalt

---

Jahresbericht des Präsidenten	Seite 2
Umsetzung diverser Meilensteine	Seite 3
Bericht des Finanzchefs	Seite 4
Wichtiges im Überblick	Seite 5
Erfolgsrechnung	Seite 6
Bilanz	Seite 7

Für die Spitex Gossau ist das abgelaufene Berichtsjahr noch kein «normales» Jahr. Der Bericht unseres Geschäftsführers geht darauf näher ein.

Alle Menschen möchten, wenn sie krank sind, gut versorgt werden. Gut im Sinne von umsorgend, emphatisch und professionell. Damit dies gelingt, müssen Pflege und Medizin in der ambulanten und stationären Pflege gut zusammenarbeiten. Beide Teile müssen Verständnis für den jeweils anderen Part aufbringen, ambulante wie stationäre Pflege.

Mit dem notwendigen Ermessensspielraum für die Pflegenden und ohne unnötige Bürokratie und Regulierungen sollte dies möglich sein. Es sollte genügend Zeit und Motivation zur Pflege vorhanden sein. Der Arbeitsplatz unserer Fachpersonen befindet sich bei unseren Patientinnen und Patienten zu Hause, die in ihrer vertrauten Umgebung gepflegt werden. Unsere Pflegenden kennen die Wohnumgebung; sie sehen, wenn zusätzliche oder andere Bedürfnisse bestehen.

Das Gesundheitswesen wird zukünftig noch stärker auf die ambulante Pflege angewiesen sein. Dies ermöglicht eine weiterhin wirkungsvolle und wirtschaftliche Grundversorgung der Bevölkerung. Naheliegend dazu sind Netzwerke in den Regionen in welcher Spitex, Heime, Ärzte, therapeutische Angebote und Apotheken zusammenarbeiten.

Die grösste Herausforderung liegt nach wie vor in der Rekrutierung von Pflegefachpersonen. Sich mit speziellen Ange-

boten hervorzuheben ist das eine. Es gilt aber auch ein gutes Arbeitsumfeld zu bieten. Eine gute Führung und Teambildung sind ebenso wichtig. Die Spitex Gossau widmet diesem Punkt ein grosses Augenmerk. Wir legen aber auch grossen Wert auf die Ausbildung und dem Angebot an unsere Mitarbeitenden, sich weiterbilden zu können.

Ein grosser Dank gilt in erster Linie den Pflegenden, für ihren unermüdlichen Einsatz. Dem Vorstand danke ich für die gute und stets konstruktive Zusammenarbeit. Ein Dank gilt aber auch der Gemeinde Andwil und der Stadt Gossau für ihre Unterstützung.



**Heinz Loretini**  
Präsident

---

# Umsetzung diverser Meilensteine

in einem dynamischen Markt

---

Das operative Kerngeschäft der Spitex Gossau – die ambulante Pflege im häuslichen Umfeld – ist oft starken Schwankungen unterworfen. Diese Dynamik ist nicht zu unterschätzen und kann nur mit flexiblem Pflegepersonal bewältigt werden. So erstaunt es nicht, dass im Jahr 2024 die beiden Semester unterschiedlich ausgelastet gewesen sind. Die Aufträge für die Spitex Gossau sind in den Monaten Februar bis Juni im Vergleich zu den Monaten Juli bis Dezember deutlich tiefer gewesen. Dies hat dazu geführt, dass im ersten Semester bestehende Überstunden abgebaut werden konnten und genügend Zeit vorhanden gewesen ist, um liegengebliebene aber längst geplante Aufgaben umzusetzen. So wurde beispielsweise der Lagerraum auf Vordermann gebracht, eine Mitarbeiterin aus der Pflege als Teilzeitkraft für die Administration aufgebaut und diverse Dokumente überarbeitet. Ab Juli hat es eine regelrechte Trendwende gegeben und die erbrachten Pflegestunden sind von Monat zu Monat angestiegen. Als Folge mussten zunehmend spontane Einsätze umgesetzt werden, welche das Team grossartig gestemmt hat. Nebst den Pflegestunden ist die Komplexität der Krankheitsfälle gestiegen und die Spitex Gossau musste sich im Sinne einer ihrer Leitsätze beweisen: «Spitex Gossau, wir kümmern uns um alle Fälle, selbst wenn es komplex wird». Der überaus gute innerbetriebliche Zusammenhalt wurde im Jahr 2024 mehrfach gestärkt. So hat es mehrere

Personalanlässe gegeben, welche den Mitarbeitenden ein paar schöne Stunden im intensiven Arbeitsalltag beschert haben.

Mit der IT-Umstellung in eine Cloud-Lösung und dem damit verbundenen Ansatz vom «Modern Workplace» sind die Sicherheit und der Datenschutz optimal gewährleistet. Nun können Software-Updates als auch die Wartung der Arbeitsplätze vereinfacht durchgeführt werden und der Zugriff auf die Daten kann ortsunabhängig erfolgen.

Als lokal tätiger Pflegedienst mit öffentlichem Auftrag ist es naheliegend, dass sich die Spitex Gossau verpflichtet fühlt, regionale Synergien zu nutzen. So ist die Spitex seit dem Frühjahr 2024 Mitglied bei der Vereinigung Fair Trade Town Gossau, was Verpflichtungen in den Handlungsebenen Ökologie, soziales Engagement und der Ökonomie mit sich bringt. Ausserdem gibt es regelmässige Mitgliedertreffen, wo man Betriebe besichtigen kann und dank Fachvorträgen viel Hintergrundwissen erlangt.

Im Bereich der Ausbildung sind im Jahr 2024 wichtige Schritte gemacht worden. Zuerst konnte ein Kooperationsvertrag mit der Sana Fürstentland zur Ausbildung von Studierenden der Höheren Fachschule ausgehandelt werden. Dieser Vertrag regelt im Wesentlichen die Betriebspraktika und hat zur Folge, dass sich interessierte Personen frei entscheiden können, in welchem Betrieb sie den grösseren Anteil ihrer Ausbildung ma-

chen wollen. Als weiteren Schritt wurde Ende Oktober der «Ausbildungsverbund Tannenberg» mit insgesamt sechs Institutionen aus dem Bereich Gesundheit, Soziales und Alter gegründet. Die Spitex Gossau ist überzeugt, dass mit diesem Schritt die gemeinschaftliche Ausbildung professionalisiert wird und die vom Kanton St.Gallen geforderte Ausbildungssofensive umgesetzt werden kann.



**Cornel Frey**  
Geschäftsführer

---

# Bericht des Finanzchefs

## Turnaround oder Umschwung erfolgreich gemeistert

---

Im Berichtsjahr wuchs der Betriebsertrag um 1,0% gegenüber dem Vorjahr. Das Budget wurde um 12,3% verfehlt. Weiterhin herausfordernd ist die Bereitstellung von genügenden Personalressourcen. Dieses Jahr konnte auf die Leistungen von Dritten weitgehend verzichtet werden.

### Jahresergebnis

Für das Jahr 2024 weist die Spitex Gossau einen Ertragsüberschuss von CHF 4'716 aus. Dieser wird den freien Reserven zugewiesen.

Die Stadt Gossau und die Gemeinde Andwil haben für das Jahr 2024 CHF 1'065'000 Betriebskapital zur Verfügung gestellt.

Das überschüssige Betriebskapital von CHF 230'000 (Transitorische Passiven) wird im Jahr 2025 wie folgt zurückbezahlt:

- CHF 206'112 an die Stadt Gossau
- CHF 23'888 an die Gemeinde Andwil

### Erfolgsrechnung

Dem eigenwirtschaftlichen Betriebsertrag von CHF 1'164'812 steht ein Aufwand für die Leistungserbringung von CHF 2'091'448 gegenüber.

Die Trendwende gegenüber dem Vorjahr trat später als erwartet ein. In der ersten Jahreshälfte resultierte gegenüber dem Vorjahr ein Minus von 8% bei den Einnahmen. Dies änderte sich im zweiten Halbjahr in ein Plus von 10%.

Die verrechenbaren Einsatzstunden unserer Mitarbeitenden sind im Jahr 2024

um 196 Stunden bzw. um 1,2% analog dem Betriebsertrag gestiegen.

Die Mitgliederzahl ist im Jahr 2024 um 97 Mitglieder gesunken. Der erfreuliche Spendeneingang aus dem Vorjahr ist wieder auf das Niveau 2022 zurückgegangen. Die Spitex wird immer mehr als öffentliche Institution wahrgenommen, welche nicht separat unterstützt werden muss. Der Mitgliederschwund hat sich leider wieder beschleunigt. Der Vorstand plant im Jahr 2025 eine Werbeaktion, um Neumitglieder zu gewinnen.

Der Gesamtaufwand sank gegenüber dem Vorjahr um 4,9% und das Budget wurde sogar um 16,6% unterschritten.

### IT-Infrastruktur

Im vergangenen Jahr konnte nun endlich die Umstellung und Modernisierung der IT-Infrastruktur erfolgen. Damit konnte die Datensicherheit wesentlich gesteigert werden. Die Daten sind in einer Cloud-Lösung von der Swisscom. Die Umsetzung erforderte auf allen Ebenen grosse Leistungen, damit der Betrieb auch während der Umstellung reibungslos funktionierte. Die Umstellungsarbeiten dauerten länger als geplant. Die Kosten im Projekt konnten eingehalten werden.

Nun geht es darum, die neue Umgebung kennen zu lernen und die Prozesse entsprechend zu optimieren.

### Rückstellungen

Neue Rückstellungen wurden nicht gebildet. Mit der Umstellung der IT-Infrastruktur

wurden CHF 20'000 der entsprechenden Rückstellung aufgelöst. Der Rest dieser Rückstellung ist für die Integration der Telefonie vorgesehen.

### Revision

Die BDO AG hat ihr Mandat für die Revision der Jahresrechnung 2024 das dritte Mal durchgeführt.

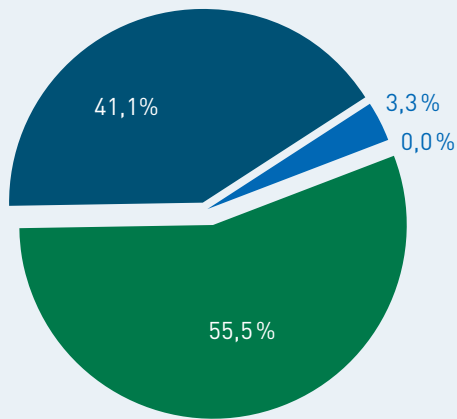


**Donat Schai**

Ressort Finanzen

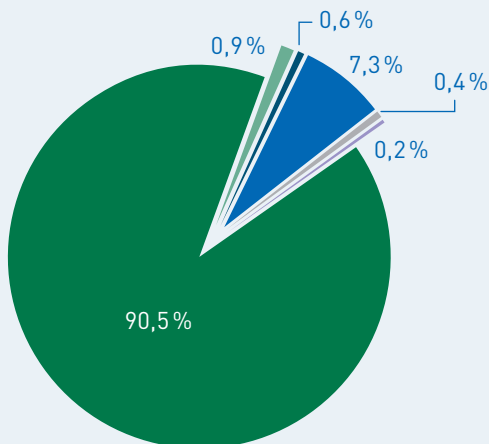
# Wichtiges im Überblick

## Mittelherkunft



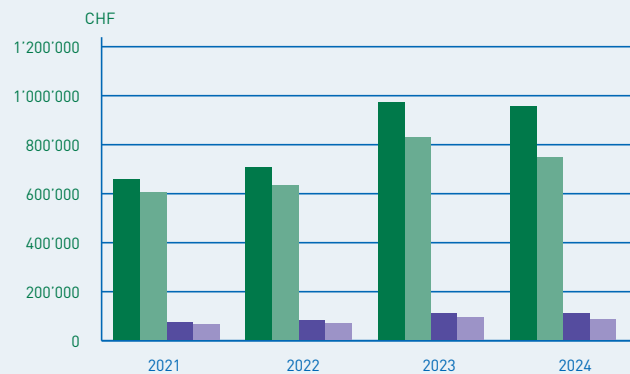
- Eigenwirtschaftlicher Betriebsertrag Spitex
- Beiträge der öffentlichen Hand
- Erhaltene Zuwendungen und Beiträge
- Übrige betriebliche Erträge

## Mittelverwendung



- Personalaufwand
- Aufwand Material, Handelswaren
- Fahrzeug- und Transportaufwand
- Sonstiger Aufwand
- Abschreibung auf Sacheinlagen
- Zuweisung Freie Reserven

## Beiträge der öffentlichen Hand



## Betriebskapital

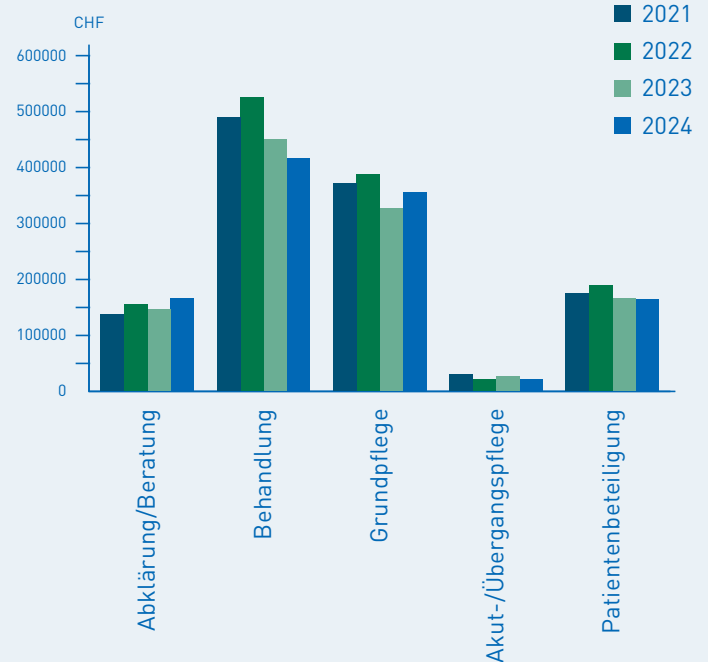
- Stadt Gossau
- Gemeinde Andwil

## effektive Beiträge

- Stadt Gossau
- Gemeinde Andwil

Das von der Stadt Gossau und der Gemeinde Andwil zur Verfügung gestellte Betriebskapital wird aufgrund der Einwohnerzahl berechnet. Überschüssiges Betriebskapital wird im Folgejahr zurückbezahlt.

## Entwicklung der Einnahmen aus Pflege



Im Jahr 2024 ist die Verlagerung von Behandlungen zur Grundpflege und Abklärungen/Beratungen sichtbar.

# Erfolgsrechnung

Ertrag	2023 (CHF)	Budget 2024 (CHF)	2024 (CHF)	Budget 2025 (CHF)
Nettoerlöse aus Pflege und Hauswirtschaft	1'126'264	1'300'000	1'134'716	1'164'000
Nettoerlöse aus übrigen Leistungen	27'301	28'000	30'095	30'000
<b>Eigenwirtschaftlicher Betriebsertrag</b>	<b>1'153'565</b>	<b>1'328'000</b>	<b>1'164'812</b>	<b>1'194'000</b>
Beiträge der öffentlichen Hand	957'666	1'092'000	863'096	1'095'000
Erhaltene Zuwendungen und Beiträge	88'766	90'000	69'226	78'000
Übrige betriebliche Erträge	9	-	69	-
<b>Total Ertrag</b>	<b>2'200'006</b>	<b>2'510'000</b>	<b>2'097'202</b>	<b>2'367'000</b>

Aufwand	2023 (CHF)	Budget 2024 (CHF)	2024 (CHF)	Budget 2025 (CHF)
Personalaufwand	1'992'220	2'289'000	1'897'752	2'130'000
Aufwand für Material und Handelswaren	14'121	20'000	18'998	15'000
Fahrzeug- und Transportaufwand	20'700	24'000	14'280	22'000
Informatikaufwand	27'599	37'000	27'249	50'000
Übriger Betriebsaufwand	131'831	126'000	125'218	135'000
Abschreibungen	13'050	13'000	7'951	14'000
<b>Total Aufwand für die Leistungserbringung</b>	<b>2'199'521</b>	<b>2'509'000</b>	<b>2'091'448</b>	<b>2'366'000</b>

Betriebsergebnis	485	1'000	5'755	1'000
Zinsertrag	-	-	12	-
Bank- / PC-Spesen	-1'085	-1'000	-1'050	-1'000
Betriebsfremder Aufwand	-5	-	-1	-
Ausserordentlicher Ertrag	6'750	-	0	-
Ausserordentlicher Aufwand	-	-	-	-
<b>Total finanzieller Erfolg</b>	<b>5'660</b>	<b>-1'000</b>	<b>-1'038</b>	<b>-1'000</b>
Jahresergebnis vor Fondsergebnis	6'145	-	4'716	-
Zuweisung (-) / Entnahme (+) Fonds zweckgebunden	-	-	-	-
<b>Jahresergebnis 1</b>	<b>6'145</b>	<b>-</b>	<b>4'716</b>	<b>-</b>
Zuweisung (-) / Entnahme (+) Freie Reserven allg. Zweckb.	-	-	-	-
Zuweisung (-) / Entnahme (+) Freie Reserven	-6'145	-	-4'716	-
<b>Jahresergebnis 2</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>

## Erläuterungen zur Jahresrechnung 2024

keine

# Bilanz

Aktiven	31.12.2023 (CHF)	31.12.2024 (CHF)
Flüssige Mittel und Wertschriften	295'322	381'667
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	142'860	155'853
Vorräte Pflegematerial, Krankenmobilen, Notvorrat Pandemie	14'630	9'610
Aktive Rechnungsabgrenzung	81'244	115'884
<b>Total Umlaufvermögen</b>	<b>534'055</b>	<b>663'014</b>
Mobilien	1	1
Büromaschinen/EDV-Anlagen	3'390	-
Wertberichtigung Büromaschinen/IT/Kommunikation	-3'389	-
Geschäftsfahrzeuge	53'584	53'584
Wertberichtigung Fahrzeuge	-33'487	-41'437
<b>Total Anlagevermögen</b>	<b>20'099</b>	<b>12'148</b>
<b>Total Aktiven</b>	<b>554'154</b>	<b>675'162</b>

Passiven	31.12.2023 (CHF)	31.12.2024 (CHF)
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	30'193	93'350
Passive Rechnungsabgrenzung	202'098	275'233
<b>Kurzfristiges Fremdkapital</b>	<b>232'291</b>	<b>368'582</b>
Rückstellung Aus- und Weiterbildung	20'000	20'000
Rückstellung Schwankungsreserven	50'000	50'000
Rückstellung Erneuerung IT-Infrastruktur	30'000	10'000
<b>Langfristiges Fremdkapital</b>	<b>100'000</b>	<b>80'000</b>
<b>Total Fremdkapital</b>	<b>332'291</b>	<b>448'582</b>
Freie Reserven mit allgemeiner Zweckbindung	111'894	111'894
Freie Reserven	103'824	109'969
<b>Total Eigenkapital</b>	<b>215'718</b>	<b>221'864</b>
Zuweisung (-) / Entnahme (+)	-	-
Freie Reserven allg. Zweckbindung	-	-
Zuweisung (+) / Entnahme (-) Freie Reserven	6'145	4'716
<b>Bilanzgewinn und -verlust</b>	<b>6'145</b>	<b>4'716</b>
<b>Total Passiven</b>	<b>554'154</b>	<b>675'162</b>

## Erläuterungen zur Bilanz

Die langfristige Rückstellung für das Projekt Erneuerung IT-Infrastruktur wurde um CHF 20'000 aufgelöst.

## Revisionsbericht BDO zur eingeschränkten Revision

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Betriebsrechnung und Anhang) des Vereins Spitex Gossau für das am 31. Dezember 2024 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Vorstand verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung nicht dem schweizerischen Gesetz und den Statuten entspricht.

St.Gallen, 12. März 2025

BDO AG  
Jan Bosshart  
Daniel Frei, Leitender Revisor



### **Pflegeteam**

Mo bis So  
07.00 bis 12.00 Uhr  
14.00 bis 21.00 Uhr

---

### **Administration**

Mo bis Fr  
08.00 bis 12.00 Uhr  
14.00 bis 16.30 Uhr

---

Spitex Gossau  
Rosenweg 6, 9200 Gossau  
[www.spitexgossau.ch](http://www.spitexgossau.ch)  
[spitex@spitexgossau.ch](mailto:spitex@spitexgossau.ch)  
Telefon 071 383 23 63

---

### **Weitere Kontakte**

Ärztlicher Notfalldienst  
Telefon 0900 144 144

### **Impressum**

---

**Herausgeber:** Spitex Gossau,  
Rosenweg 6, 9200 Gossau  
**Herstellung:** Cavelti AG,  
Wilerstrasse 73, 9201 Gossau

April 2025

### **Bankverbindung für Spenden**

St. Galler Kantonalbank  
IBAN CH47 0078 1617 6040 4200 0

**Jetzt mit TWINT  
spenden!**



QR-Code mit der  
TWINT App scannen



Betrag und Spende  
bestätigen

